Приложение № 3

УТВЕРЖДЕН

распоряжением министерства

образования Кировской области

от №

**ПЛАН
мероприятий по проведению независимой оценки качества условий осуществления** **образовательной деятельности
организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Кировской области, в 2020 году**

| **№ п/п** | **Мероприятие** | **Ожидаемый результат** | **Сроки исполнения** | **Ответственные** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Проведение заседаний общественного совета при министерстве образования Кировской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность | заседания и решения общественного совета | по мере необходимости | министерство образования Кировской области (далее – министерство образования), общественный совет при  министерстве образования Кировской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, (далее – общественный совет) |
| 2 | Информационное сопровождение проведения независимой оценки  качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Кировской области (далее – НОКО) | размещение информации на официальных сайтах и на сайте bus.gov.ru | весь период | министерство образования, органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования (далее – ОМС) |
| 3 | Информационно-разъяснительная работа среди населения о проведении НОКО и ее целях, а также участии в ней самихграждан – потребителей услуг | публикации в СМИ, проведение совещаний, родительских собраний, консультаций и т.п. | весь период | министерство образования, ОМС, образовательные организации, в отношении которых проводится НОКО (далее – образовательные организации) |
| 4 | Утверждение Плана мероприятий по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Кировской области, в 2020 году и Порядка проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Кировской области, в 2020 году | распоряжение министерства образования  | апрель 2020 года | министерство образования  |
| 5 | Оформление решения об определении оператора | распоряжение министерства образования  | июнь 2020 года | министерство образования  |
| 6 | Разработка форм для фиксации первичной информации, в том числе:* проекта операционной модели исследования – документа, определяющего соответствие критериев, показателей, индикаторов оценки и методов/техники фиксации индикатора в соответствии с отраслевыми перечнями показателей, характеризующих общиекритерии оценки качества условий оказания услуг, утвержденными федеральными органами исполнительной власти, и действующимина момент проведения сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования;
* проекта анкеты о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования;
* проекта карточки оценки сайтов организаций;
* проекта карточки оценки информационных стендов организаций
 | согласование министерством образования форм для фиксации первичной информации | июнь 2020 года | оператор, министерство образования  |
| 7 | Размещение перечня образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Кировской области, на сайте bus.gov.ru, подлежащих НОКО в 2020 году | перечень государственных (муниципальных) образовательных организаций размещен на сайте bus.gov.ru | июль 2020 года | министерство образования, ОМС |
| 8 | Проведение вебинара с ОМС «Организация проведения НОКО в 2020 году» | проведение вебинара | июль 2020 года | министерство образования, оператор  |
| 9 | Разработка инструктивных материалов по работе со специализированным программным обеспечением (далее – ПО) в разрезе уровней доступа | разработана инструкция по работе с ПО | июль 2020 года | оператор |
| 10 | Предоставление доступа отделам образовательных округов и ОМС к ПО | обеспечен доступ к ПО | июль 2020 года | оператор |
| 11 | Разработка плана проведения публичных мероприятий для информирования населения о проведении НОКО | план разработан и представлен в министерство образования | июль 2020 года | ОМС |
| 12 | Разработка графика выездов экспертов в организации для проведения опроса в организациях | составлен график выездов экспертов в организации | август 2020 года | оператор, министерство образования |
| 13 | Проведение анализа сайтов организаций с заполнением карточки оценки по каждой организации | проведен анализ сайтов образовательных организаций | 01 июля – 01 сентября 2020 года | оператор |
| 14 | Посещение образовательных организаций экспертами | эксперты посетили организации согласно графику | 01 сентября – 01 октября 2020 года | оператор |
| 15 | Проведение анализа информационных стендов организаций с заполнением карточки оценки по каждой организации | проведен анализ стендов в образовательных организациях | 01 сентября – 01 октября 2020 года | оператор |
| 16 | Разработка инструктивных материалов по заполнению онлайн-анкеты | разработана инструкция по заполнению онлайн-анкеты | август 2020 года | оператор |
| 17 | Размещение анкеты для обследования мнения участников образовательного процесса в открытом доступе | анкета размещена на сайтах организаций, ОМС, министерства образования  | август 2020 года | оператор, министерство образования, ОМС, образовательные организации  |
| 18 | Проведение вебинара с образовательными организациями о проведении анкетирования респондентов | проведен вебинар | август 2020 года | оператор, министерство образования |
| 19 | Проведение опроса (онлайн-опроса, офлайн-опроса, анкетирования, интервьюирования, телефонного опроса) получателей услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности организаций | проведен опрос не менее 40% потребителей услуг | 01 сентября – 01 октября2020 года | оператор, образовательные организации  |
| 20 | Проведение обобщения информации о качестве условий оказанияуслуг организациями в сфере образования | информация о качестве условий оказания услуг организациями обобщена | 01 октября –15 октября 2020 года | оператор |
| 21 | Подготовка итогового отчета в соответствии с техническим заданием | аналитические информационные материалы по итогам проведения НОКО в Кировской области | до 20 октября 2020 года | оператор |
| 22 | Обсуждение результатов НОКО на общественном совете. Утверждение рейтингов образовательных организаций.Формирование предложений по улучшению качества услуг, предоставляемых образовательными организациями и подготовка рекомендаций в адрес учредителей образовательных организаций для принятия управленческих решений по результатам НОКО | решение общественного совета (размещено на официальном сайте министерства образования) | до 01 ноября 2020 года | общественный совет  |
| 23 | Доведение решения общественного совета до отделов образовательных округов, ОМС и образовательных организаций  | письмо министерства образования | до 10 ноября 2020 года | министерство образования |
| 24 | Размещение результатов НОКО на официальном сайте министерства образования и на сайте bus.gov.ru | опубликованы результаты НОКО на официальном сайте министерства образования и на сайте bus.gov.ru | до 20 ноября 2020 года | министерство образования  |
| 25 | Размещение результатов НОКО на официальных сайтах ОМС и на сайте bus.gov.ru | опубликованы результаты НОКО на официальных сайтах ОМС и на сайте bus.gov.ru | до 20 ноября 2020 года | ОМС |
| 26 | Размещение результатов НОКО на официальных сайтах образовательных организаций | опубликованы результаты НОКО на официальных сайтах образовательных организаций | до 20 ноября 2020 года | образовательные организации |
| 27 | Разработка в соответствии с предложениями общественного совета планов областных государственных образовательных организаций и организаций, расположенных на территории образовательногоокруга и осуществляющих образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Кировской области, по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО (далее – планы по устранению недостатков государственных организаций) | разработаны планы по устранению недостатков государственных организаций | январь 2021 года | отделы образовательных округов министерства образования, КОГОАУ ДПО «Институт развития образования Кировской области» (далее – КОГОАУ ДПО «ИРО Кировской области») |
| 28 | Утверждение планов по устранению недостатков государственных организаций | распоряжение министерства образования | февраль 2021 года | министерство образования |
| 29 | Разработка и утверждение в соответствии с предложениями общественного совета планов муниципальных образовательных организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО | распорядительный документ ОМС | январь – февраль2021 года | ОМС |
| 30 | Размещение на официальном сайте bus.gov.ru планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО государственных (муниципальных) образовательных организаций | опубликованы данные на сайте bus.gov.ru | до 10 марта 2021 года | министерство образования, ОМС |
| 31 | Организация контроля выполнения планов мероприятий по устранению недостатков | информация о результатах выполнения планов по устранению недостатков | в сроки, установленные планами по устранению недостатков государственных (муниципальных) образовательных организаций | министерство образования, отделы образовательных округов, ОМС, образовательные организации |
| 32 | Разработка аналитических материалов по результатам проведения НОКО в 2020 году | аналитические материалы по результатам проведения НОКО в 2020 году | до 01 апреля 2021 года | КОГОАУ ДПО «ИРО Кировской области» |
| 33 | Назначение должностных лиц, ответственных за размещение информации о результатах НОКО на сайте bus.gov.ru, за достоверность, полноту и своевременность ее размещения, за ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах при проведении НОКО в 2021 году | распоряжение министерства образования | I квартал 2021 года | министерство образования |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_